



MODELO DE QUEJA/SUGERENCIA (R.D. 951/2005, calidad y funcionamiento de los servicios)

IMPORTANTE: El envío de solicitudes por correo electrónico no es cauce válido para iniciar un expediente administrativo ni para practicar notificaciones.

FORMA DE PRESENTACIÓN: En cualquiera de las Oficinas de Asistencia en Materia de Registros o a través del Registro Electrónico Común (<https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>)

DATOS DEL SOLICITANTE:

Apellidos / Razón Social:		Nombre:		NIF / NIE / CIF:	
Domicilio (Calle/Plaza):		Localidad:		Provincia:	
				Código Postal:	
Correo Electrónico:		Teléfono:		Fecha:	

DATOS DEL REPRESENTANTE (EN SU CASO):

Apellidos:		Nombre:		NIF / NIE:	
Domicilio (Calle/Plaza):		Localidad:		Provincia:	
				Código Postal:	
Correo Electrónico:		Teléfono:		Fecha:	

NOTIFICACIÓN:

Medio preferente de notificación (sólo personas físicas):

☐

Electrónico:

☐

Dirección Postal:

Domicilio (Calle/Plaza):

Localidad:

Provincia:

Código Postal:

EXPONE:

SOLICITA:

_____, a _____ de _____ de _____

Fdo.: _____

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005). En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Subdirección General de Servicios de Personal e Inspección de los Servicios del Departamento en Plaza Santa Cruz s/n 28071 Madrid Teléfono 915976476 Email: bzn-insservicios@miteco.es (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
SECRETARIA GENERAL
CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL EBRO
Paseo Sagasta 24-26, 50071 Zaragoza
Teléfono 976711000. E MAIL: secretariageneral@chebro.es

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL EBRO O.A. Pº de Sagasta, 24-26. 50071 ZARAGOZA

CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DIR: EA0043518

*Los datos de carácter personal serán tratados por la Confederación Hidrográfica del Ebro e incorporados a la actividad de tratamiento "**Régimen Jurídico**". Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, de limitación y oposición al tratamiento de sus datos, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante la Confederación Hidrográfica del Ebro, Paseo Sagasta, 24-26, 50071 -Zaragoza- o en la dirección de correo electrónico dpd@chebro.es. Para consultar información adicional sobre Protección de Datos visite nuestra página web www.chebro.es/privacidad*